



Privacy statement website 't Heem

't Heem, gevestigd aan Slimstraat 40, 5071 EK Udenhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens 't Heem: www.t-heem.nl

Slimstraat 40, 5071 EK Udenhout

06- 53 72 86 01

privacy@t-heem.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

't Heem verwerkt uw persoonsgegevens afhankelijk van het soort gebruik dat u maakt van onze diensten en informatie op deze website.

Bij vragen die u stelt op de website via het contactformulier verwerken wij de volgende gegevens om u te kunnen beantwoorden:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bent u cliënt of gaat u cliënt worden dan verwerken wij de volgende gegevens om u de beste zorg te kunnen leveren en het uitvoeren van de zorgleveringsovereenkomst:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Soort zorg of dienst

Bent u medewerker, leerling of sollicitant dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens voor de werving en selectie of het uitvoeren van de leer/arbeidsovereenkomst:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Opleiding
- CV en motivatiebrief



Bent u vrijwilliger dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens voor het uitvoeren van de vrijwilligersovereenkomst:

- Achternaam
- Meisjesnaam
- Voorletters
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via infozorg@t-heem.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Voor het uitvoeren van de zorg aan cliënten is het nodig dat er gegevens over de gezondheid worden verwerkt. Dit gebeurt in het zorgdossier, en is alleen toegankelijk voor medewerkers die betrokken zijn bij de zorg en behandeling van de betreffende cliënt. Inzage is alleen mogelijk met uw toestemming. Een volledige beschrijving van de persoonsgegevens die verwerkt worden krijgt u bij de definitieve intake.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

't Heem verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling voor een van onze (zorg-) diensten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of u vraag te beantwoorden
- U te kunnen bereiken in verband met uw familielid die zorg van ons ontvangt
- Sollicitatie; door je sollicitatie te versturen, ga je ermee akkoord dat jouw gegevens tijdelijk worden bewaard binnen de afdeling PO&O van zorgstichting 't Heem.

We gebruiken deze gegevens uitsluitend om na te gaan welke mogelijkheden er voor jou zijn binnen onze organisatie. 't Heem gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonlijke gegevens. We verstrekken deze niet aan derden.

Indien 't Heem persoonsgegevens verwerkt voor andere redenen dan hierboven genoemd zal er altijd toestemming gevraagd worden aan u volgens de wettelijke regels. Dit is bijvoorbeeld het geval als we foto's van willen gebruiken voor publicatie.



Geautomatiseerde besluitvorming

't Heem neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van 't Heem) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

't Heem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Medische gegevens worden tot 20 jaar bewaard volgens de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- Financiële gegevens worden tot 7 jaar bewaard nadat de cliënt is vertrokken en alle lopende zaken zijn afgehandeld.
- Bij een sollicitatie procedure is de bewaartermijn 4 weken.
- Alle overige gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de beantwoording.

Delen van persoonsgegevens met derden

't Heem verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Voor bepaalde diensten kunnen aanvullende privacy maatregelen en voorwaarden gelden. Dit is bijvoorbeeld het geval voor de persoonlijke zorgpagina via Carenzorgt.nl. 't Heem blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

't Heem gebruikt alleen technische en functionele cookies voor de werking van de website. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthoudt bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.



Deze websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account hebt en ingelogd bent op die website.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

't Heem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@t-heem.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 't Heem en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@t-heem.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

't Heem wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uwprivacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Tot slot

Dit privacy statement van de website van 't Heem kan periodiek verbeterd worden. Een uitgebreide versie van de privacy verklaring maakt deel uit van de zorg- of arbeidsovereenkomst.

Versie mei 2025 't Heem.