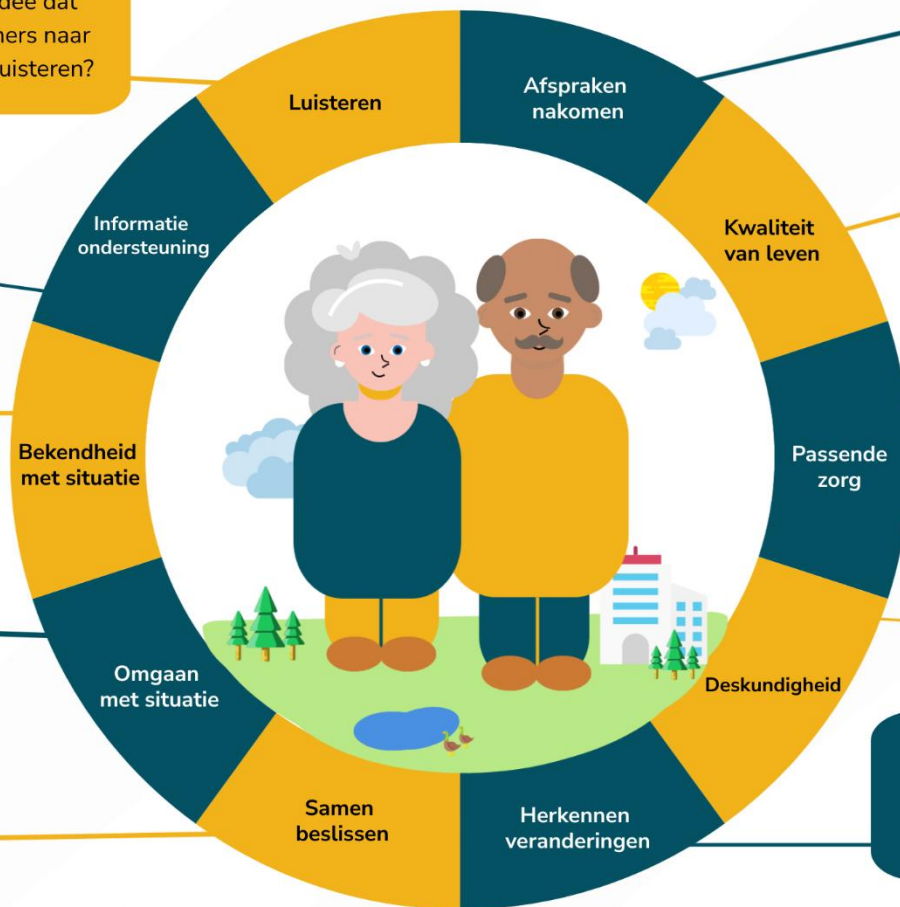


Ervaringsmeting 2025



8,0 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u/uw naaste luisteren?

7,7 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?

8,0 Kunt u/kan uw naaste met vragen terecht bij de zorgverleners?

7,7 Past de zorg bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven?

8,0 Weten de zorgverleners wat uw situatie/de situatie van uw naaste is?

8,0 Motiveren de zorgverleners u/uw naaste om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?

8,0 Helpen de zorgverleners u/uw naaste om met de situatie om te gaan?

8,1 Heeft u/uw naaste vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?

7,7 Wordt de zorg samen met de cliënt, de naasten en de zorgverleners afgesproken?

8,1 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u/uw naaste gaat?

8,0 Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?

6,8 Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste?

Vragen voor mantelzorgers/naasten
De cijfers tonen de gemiddelde waardering per vraag.

Rapportcijfers

Organisatie

7,6

Medewerkers

8,2

Aantal respondenten:

116

In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?

12,0%

19,4%

68,5%

★ critacaster
★ passief tevreden respondent
★ promotor

Deze ervaringsmeting heeft plaatsgevonden in het najaar van 2025. Dataverzameling onder somatische bewoners heeft plaatsgevonden via telefonische interviews. Cliënten van de thuiszorg en vertegenwoordigers van PG-cliënten konden de vragen op papier of online beantwoorden. De respons van deze ervaringsmeting was 48%.