



KLACHTENFORMULIER WOONSTICHTING 't HEEM

Wij maken u er op attent dat dit formulier uitsluitend bedoeld is voor het melden van klachten die te maken hebben met de wijze waarop de woningstichting heeft gehandeld of juist iets heeft nagelaten, waardoor u rechtstreeks in uw belang bent getroffen. Dit formulier is dus niet bedoeld voor het doormelden van technische klachten (reparatieverzoeken).

Hierbij verzoekt mevrouw/de heer:*

Ondergetekende :

Naam :

Adres :

Postcode/Woonplaats:

Telefoon :

een klacht in te dienen m.b.t. de dienstverlening van 't Heem

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen, verzoeken wij u onderstaande vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden en evt. kopieën van bewijsstukken bij te voegen

Bent u een huurder van 't Heem?

ja

nee

Bent u ingeschreven als woningzoekende

ja, bij Woning in Zicht Tilburg

ja, bij Woonveste in Haaren

nee

Mijn klacht gaat over

medewerker 't Heem

beleid 't Heem

Hebt u deze klacht al eerder bij 't Heem kenbaar gemaakt?

ja, schriftelijk

ja, mondeling

nee

Wat is uw klacht?

.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wat is volgens u de oorzaak van deze klacht?

.....
.....
.....
.....

Sinds wanneer ervaart u deze situatie?

.....
.....

Wat zou volgens u een oplossing kunnen zijn?

.....
.....
.....
.....

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u volledig ingevuld en voorzien van uw handtekening opsturen naar:

Woonstichting 't Heem
Postbus 62
5070 AB - Udenhout
info@t-heem.nl